

Nové časti seriálu **SVEDECTVÁ PRAVDY**

Ludové vzbury prinášali obeť bezbranných strany 8 a 9

Pravda

DNES: POKLADY ZO ŠPAJZY (1) **+ magazín s TV programom**

Krémová polievka, panenka, pečená zelenina v mede, mrkvová torta s karamelom



Štvrtok 5. januára 2017

Cena 0,60 € Predplatné: verní 0,47 € / noví 0,52 € XXVI / 4 www.pravda.sk

Rekordný rok na trhu práce

Lenka Buchláková,
Branislav Toma
Bratislava

Rozbehnutá slovenská ekonomika vytvorí v tomto roku rekordný počet pracovných miest a zároveň zdvihne ľudom platy. Rok 2017 prináša rast miezd pre úradníkov, učiteľov, ale aj zvýšenie dôchodkov a pokles daní a odvodov pre živnostníkov. Podnikateľom sa zároveň znižuje daň z príjmu z vlaňajších 22 na

21 percent. Silný hospodársky rast by mal podľa Národnej banky Slovenska vytvoriť len v tomto roku 30-tisíc nových pracovných miest.

Do troch rokov by sa trh práce mal posilniť o viac ako 220-tisíc nových pozícií, a to najmä v službách a obchode. Vyššia zamestnanosť sa prejaví na lepšom výbere daní. Nateraz to dáva predpoklady na to, aby vláda dosiahla plánovaný nulový deficit verejných financií v roku 2019, teda, aby

sa dostala do situácie, že minie len toľko, koľko peňazí do štátnej pokladnice pritečie. Takto si vytvára vankúš v prípade krízy.

„Vďaka dynamickému rastu zamestnanosti sa už vlni podarilo v slovenskej ekonomike zamestnať rekordný počet ľudí od roku 1994. Ak sa udrží súčasný trend, v roku 2017 by sme mohli dosiahnuť historicky najnižšiu mieru nezamestnanosti,“ skonštatoval Boris Fojtík, analytik Tatra banky.

Nezamestnanosť by mala podľa odhadov klesnúť na hranicu 8,5 percenta. Na porovnanie, v predkrízovom roku 2008 bola miera nezamestnanosti na Slovensku na úrovni 8,7 percenta.

Živnostníkom má v tomto roku pomôcť zvýšenie paušálnych výdavkov zo súčasných 40 na 60 percent. Zároveň sa aj zvýši nákladový strop z 5 040 na 20 000 eur. Toto opatrenie sa naplno prejaví až v roku 2018, keď prí-

de aj k zrušeniu daňových licencií pre firmy. Vyššie dane v najbližších rokoch budú platiť len najziskovejšie podniky pôsobiace v oblasti nízkej konkurencie, firmy z oblasti hazardných hier a ľudia holdujúci fajčeniu cigariet. V lete tohto roka tiež vláda plánuje zvýšením penzií napraviť dlhoročnú krivdu starodôchodcov. Štát totiž po roku 2004 nastavil výhodnejší výpočet dôchodkov.

Pokračovanie - s. 10

— Dnes v čísle

Horský: Opozícia udalosti iba inscenuje

Anarchia, ktorá pošliapava všetky pravidlá konštituovania strán v Európe, zapríčiňuje, že sa do parlamentu dostávajú polonormálne osobnosti, hovorí v rozhovore pre Pravdu politológ Michal Horský. **strana 4**

Arktická zima dá dopravu aj ľuďom zabráť

Na Slovensku uderili arktické mrazy. Najhoršie nás ešte len čaká. Pocitová teplota môže byť vinou vetra oveľa nižšia než tá objektivná. Meteorológovia nevylučujú, že na Troch kráľov a v sobotu padnú nové denné teplotné rekordy. **strana 6**

Odchod RegioJetu nie je definitívny

Súkromný dopravca RegioJet v utorok ohlásil, že chce zrušiť vlaky na línii Bratislava – Košice od februára tohto roka. Svoje rozhodnutie však dopravca najnovšie prehodnotil. **strana 12**

Velez-Zuzulová: Splnil sa mi sen



Veronika Velez-Zuzulová, snehová kráľovná Záhrebu, sa po utorňajšom triumfe ponáhľala na vyšetrenie do nemocnice. „Dostala som antibiotiká, tri dni si oddychnem. Na štarte som si chorobu nepripúšťala. Snažila som sa čo najviac vyťažiť z momentálnej formy a pohody. Víťazstvom sa mi splnil sen,“ vraví v pôvodnom rozhovore pre Pravdu. **Čítajte - s. 38, 39**

FOTO: PROFIMEDIA

01

9 771335 405044



ILUSTRAČIE FOTO: SHUTTERSTOCK

Reklamácia a vrátenie tovaru sú dve rôzne veci

Poškodenia a rôzne chyby sa nevyhýbajú ani vianočným darčekom. Reklamovať ich možno ako každý iný spotrebný tovar. Pozor však. Od darcu si musíte vypýtať doklad o kúpe, záručný list či požiadať priamo jeho, aby danú vec reklamoval. Takisto si nemožno plesť reklamáciu s vrátením tovaru.

Zuzana Hlavačková

Reklamácia darčiekov spod stromčeka sa nijako výrazne nelíši od reklamácie iného tovaru. Stačí sa vybrať do obchodu, kde bol darček kúpený, chýbať, samozrejme, nesmú doklady o kúpe. „Ak pri reklamacii chýba účet, predajca ju väčšinou zamietne,“ upozorňuje právnička Petra Kováčová. Svedectvo iného človeka, že tovar reklamujúci kupoval v danom obchode, predajca podľa právničky akceptuje naozaj len vo výnimočných prípadoch.

Mnohí ľudia si však často

Poradňa

pletú povinnosti obchodníkov v súvislosti s reklamáciou a vrátením darčeka. To, že je vám sveter malý alebo už máte rovnakú knihu, neznamená, že je predávajúci povinný vymeniť vám tovar za iný alebo nevhodný darček prevziať a vrátiť vám peniaze. Urobiť tak nemusí ani v prípade, že predložíte účtenku alebo vraciate nerozbalený tovar v pôvodnom obale. Občiansky zákonník vrátenie daru neupravuje. „Umožníť

zákazníkovi vrátenie daru v kamennej predajni predajcovi neprikazuje žiadna legislatíva. Je to len na dobrej vôli obchodníka, že takúto možnosť ponúka,“ vysvetľuje právnička. Ak predávajúci takúto možnosť, prípadne možnosť výmeny tovaru za iný tovar spotrebiteľovi ponúka, robí tak nad rámec svojich povinností. Nárok na bezdôvodné vrátenie alebo výmenu tovaru nie je právne vymáhateľný.

Pokiaľ predávajúci poskytuje akúkoľvek lehotu na vrátenie tovaru, je to nad rámec zákona. „Predávajúci v rámci svojich obchodných podmienok môže takúto lehotu spotrebiteľovi poskytnúť, pričom verejným príslubom v rámci obchodnej a marketingovej praktiky určuje dĺžku tejto lehoty aj podmienky

vrátenia tovaru, teda napríklad či spotrebiteľovi vráti zaplatenú sumu, či mu poskytne iný tovar v rovnakej hodnote podľa výberu spotrebiteľa, prípadne či mu ponúkne nákupný kredit – poukážku – v danej výške pre budúci nákup a podobne,“ informuje Slovenská obchodná inšpekcia.

Zákonný nárok na vrátenie tovaru bez udania dôvodu vzniká len vtedy, keď spotrebiteľ zakúpil tovar prostredníctvom zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho. Spotrebiteľ je v takomto prípade povinný uplatniť si právo na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

Zákon o ochrane spotrebi-

teľa upravuje podmienky pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho. E-shopy sú podľa spomínaného zákona od roku 2014 povinné poskytnúť na svojom webe rôzne informácie svojim zákazníkom a poučiť ich o ich právach. „Ak tieto povinnosti splní, zákazník môže tovar vrátiť do 14 dní bez udania dôvodu a e-shop je povinný mu vrátiť peniaze. Pokiaľ si však predajca svoje zákonné povinnosti nesplní, tovar môže zákazník vrátiť bez udania dôvodu až do uplynutia 12 mesiacov a 14 dní, odkedy mu bol tovar doručený,“ hovorí advokát Imrich Hraška.

© AUTORSKE PRÁVA VYHRADENÉ

Ako vrátiť darček objednaný z e-shopu

Nakupovanie vianočných darčkov cez internet je každým rokom populárnejšie. Nákupom v e-shopoch ľudia ušetria veľa času aj peňazí. Ďalšou výhodou je, že nechcený alebo poškodený tovar možno bezdôvodne vrátiť do 14 dní. Problém však nastane, ak nechcený darček kúpite podstatne skôr, ako príde k jeho rozbaleniu pod vianočným stromčekom. Okrem nemilého prekvapenia navyše zistíte, že už uplynula aj 14-dňová lehota na jeho bezproblémové vrátenie. Viete však o tom, že možno aj vy máte právo vrátiť nechcený darček po dobu dlhšiu ako 12 mesiacov? Radí advokát Imrich Hraška.

Dvojaká lehota na vrátenie tovaru

V roku 2014 bol prijatý zákon, ktorý významne upravuje predaj tovaru a služieb v e-shopoch. Konkrétne ide o zákon č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho. E-shopy sú podľa spomínaného zákona od 13. 6. 2014 povinné poskytnúť na svojom webe rôzne informácie svojim zákazníkom a poučiť ich o ich právach. Zákazník musí napríklad vedieť, aká firma prevádzkuje e-shop, na koho sa môže obrátiť v prípade reklamácie alebo kedy a za akých podmienok má právo vrátiť objednaný tovar. Ak si internetový obchod tieto povinnosti splní, zákazník môže tovar vrátiť do 14 dní bez udania dôvodu. E-shop je povinný mu vrátiť peniaze (to, samozrejme, neplatí, ak by chcel zákazník vrátiť tovar, ktorý poškodil. Pokiaľ si však e-shop svoje zákonné povinnosti nesplní, zákazník môže tovar vrátiť bez udania dôvodu až do uplynutia 12 mesiacov a 14 dní, odkedy mu bol tovar doručený. Má teda 12 mesiacov navyše. Rovnako môže žiadať aj vrátenie peňazí.

Ako vrátiť tovar?

Tovar môže zákazník vrátiť po tom, čo odstúpi od zmluvy. Kúpou tovaru uzavrel kúpnu zmluvu s e-shopom a práve od tejto treba odstúpiť. Od zmluvy odstúpiť tak, že e-shop



„Tovar môže zákazník vrátiť po tom, čo odstúpi od zmluvy. Kúpou tovaru uzavrel kúpnu zmluvu s e-shopom a práve od tejto treba odstúpiť.“

pu doručí oznámenie o odstúpení. V oznámení o odstúpení vyplní svoje osobné údaje, číslo objednávky, druh tovaru, prípadne ďalšie nevyhnutné údaje. Po vyplnení ho môže poslať e-shopu priamo mailom. Z právneho hľadiska by však bolo vhodné, keby si ho najskôr vytlačil, podpísal, naskenoval a až potom ho poslal e-shopu mailom. Z hľadiska právnej istoty by bolo najideálnejšie ho poslať v písomnej podobe obyčajnou poštou.

Praktická rada: Ak budete posilať oznámenie o odstúpení poštou, pošlite ho doporučené s doručenkou, aby ste mali dôkaz, že zásielka bola e-shopu skutočne doručená. V prípade zasielania oznámenia o odstúpení mailom pred

odoslaním nastavte funkciu, vďaka ktorej vám príde potvrdenie o doručení a prečítaní mailu zo strany e-shopu.

Keď je už oznámenie o odstúpení doručené e-shopu, môže zákazník vrátiť tovar. Podľa zákona platí, že by mal tovar vrátiť do 14 dní odo dňa, keď odstúpil od zmluvy. Odpodruča sa počkať s vrátením tovaru minimálne dovtedy, kým e-shop aspoň nejak zareaguje na odstúpenie a bude jasný jeho postoj k celému prípadu.

Vrátenie peňazí a platenie dopravy

Pri vracaní tovaru je dôležitá vedieť, kedy má e-shop vrátiť peniaze a koľko. Takisto je dôležitá otázka, kto hradí dopravu, ktorou vracia zákazník tovar (ak ho nevracia osobne). E-shop má lehotu 14 dní na to, aby vrátil peniaze. Je povinný vrátiť nielen cenu za tovar, ale aj náklady na dopravu, dodanie a poštovné. Náklady na dopravu a poštovné vrátiť obchod nemusí, ak si v ňom bežne môžete vyzdvihnúť tovar osobne. Vtedy sa považuje žiadosť o doručenie tovaru dopravcom za určitý „luxus“, preto predajca tieto náklady vracat nemusí. V súvislosti s vrátením ceny je ešte dôležité uviesť, že ak e-shop pod

ľa zákona nepoučil zákazníka o jeho právach (konkrétne o práve odstúpiť od zmluvy) a on mu vracia opotrebovaný tovar, aj tak má právo na vrátenie celej ceny, ktorú za tovar zaplatil. Po odstúpení od zmluvy je zákazník povinný vrátiť tovar e-shopu. Kým tento tovar nebude vrátený, dovtedy e-shop nemusí vrátiť peniaze. 14-dňová lehota na vrátenie peňazí sa e-shopu predlžuje až do momentu vrátenia tovaru. Odpoveď na otázku, kto platí prepravu za tovar, ktorý vraciate po odstúpení od zmluvy, je takáto: Ak si e-shop splnil svoje zákonné povinnosti, hradí si náklady na vrátenie tovaru (dopravu) zákazník. Ak si však e-shop nesplnil svoje zákonné povinnosti, musí náklady na vrátenie tovaru dodatočne zaplatiť.

Nesplnené povinnosti

Zrejme nikomu sa nechce podrobne študovať zákon č. 102/2014 a kontrolovať všeobecné obchodné podmienky e-shopu, či sú v súlade s ním. Ako jednoducho teda zistiť, či obchod spĺňa zákonom stanovené povinnosti?

Prvý tip: tlačidlo na objednávkovom formulári v e-shope musí mať text „Objednávkou s povinnosťou platby“

alebo niečo veľmi tomu podobné. Zákazník musí mať informáciu, že si objednáva niečo, za čo sa platí. Nestáčí teda len text „Odoslať“ alebo „Objednať“. Ak váš e-shop požadovaný text na tlačidlo nemá, zrejme nepozná ani zákon a zákazník bude mať čas na vrátenie tovaru 12 mesiacov a 14 dní.

Druhý tip: e-shop je povinný poslať potvrdenie o tom, že zákazník podľa zákona informoval a poučil o jeho právach. Má tak urobiť najneskôr pri doručení tovaru. V praxi sa to realizuje tak, že v potvrdzovacom mailu, ktorý býva doručený obratom po odoslaní objednávky, sa zákazníkovi doručia aj všeobecné obchodné podmienky a iné dokumenty, kde sú uvedené všetky potrebné informácie a poučenia. Tieto sú buď v prílohe potvrdzovacieho mailu, alebo v texte mailu sa nachádza link, z ktorého si dané dokumenty môže zákazník stiahnuť. Ak kupujúci takýto potvrdzovací mail nedostal, e-shop pravdepodobne nepostupuje podľa zákona a zákazník má pravdepodobne čas na vrátenie tovaru 12 mesiacov a 14 dní. Vždy si však ešte treba preveriť, či potrebné dokumenty neboli náhodou doručené spolu s tovarom.

JUDr. IMRICH HRAŠKA, ADVOKÁT WWW.AKRAHASKA.SK