

# Podmienky spolupráce

pri poskytovaní online právnych služieb a online právnych produktov

## ČASŤ 1

### ÚVODNÉ USTANOVENIA

#### 1.1.

Zaškrtnutím políčka na elektronickom formulári s názvom „*Súhlasím s Podmienkami spolupráce:*“ nachádzajúcom sa na webovom sídle [www.hhb.sk](http://www.hhb.sk) vyjadrujete svoj súhlas s týmito Podmienkami spolupráce (ďalej len „*Podmienky*“) a spoločne s nami – HHB advokátska kancelária s.r.o., so sídlom Kopčianska 8/A, 851 01 Bratislava, IČO: 52 274 896 – sa ich zaväzujete pri poskytovaní právnych služieb dodržiavať.

#### 1.2.

Právnymi službami sa rozumie akákoľvek činnosť advokáta/advokátskej kancelárie vykonávaná v rámci zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „*Zákon o advokácii*“). Za odplatné poskytovanie právnych služieb prostredníctvom online poradne (ďalej aj len „*OP*“), právneho e-shopu (ďalej aj len „*Eshop*“) alebo prostredníctvom akýchkoľvek iných prostriedkov či už v elektronickej alebo inej podobe nesie naša advokátska kancelária zodpovednosť v zmysle Zákona o advokácii.

#### 1.3.

Za poskytovanie právnych služieb sa pre účely týchto Podmienok považuje odplatné poskytovanie právnych služieb v zmysle Zákona o advokácii prostredníctvom OP alebo odplatné poskytovanie právnych služieb alebo právnych produktov prostredníctvom Eshopu, a to všetko realizované cez webové sídlo [www.hhb.sk](http://www.hhb.sk) alebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie medzi Vami a našimi e-mailovými adresami končiacimi sa textom [@hhb.sk](mailto:@hhb.sk). Za poskytovanie právnych služieb sa nepovažuje bezodplatné poskytnutie právnej rady alebo právnej pomoci.

## ČASŤ 2

### ONLINE PORADŇA

#### Článok I

#### Žiadosť o poskytnutie právnej služby a ďalšia online komunikácia

#### 2.1.

O právne služby prostredníctvom OP je možné požiadať predovšetkým prostredníctvom využitia na to určeného kontaktného formulára OP nachádzajúceho sa na webovom sídle [www.hhb.sk](http://www.hhb.sk) (ďalej len „*Kontaktný formulár*“), ale aj prostredníctvom zaslania e-mailovej správy na adresu [office@hhb.sk](mailto:office@hhb.sk). Všetka ďalšia vzájomná komunikácia (doručovanie faktúr, právnych stanovísk, zmlúv, doplňujúcich otázok a i.) bude prebiehať predovšetkým prostredníctvom e-mailu, pokiaľ sa spoločne nedohodneme inak.



## 2.2.

Súhlasíte a zaväzujete sa, že pri využití OP uvediete do Kontaktného formulára všetky povinné (vyžadované) údaje, pričom tieto údaje uvediete pravdivo. Bez uvedenia pravdivých údajov alebo ich neskoršieho doplnenia Vám nebude poskytnutá požadovaná právna služba, nakoľko povinne vyžadované údaje sú údajmi nevyhnutnými pre plnenie si našich zákonných povinností viažucich sa k advokátskym kanceláriám a pre ďalšiu komunikáciu s Vami.

## 2.3.

Súhlasíte, že pri odoslaní žiadosti o poskytnutie právnych služieb uvediete vo svojej správe konkrétne, zrozumiteľné, pravdivé a úplné informácie, ktoré nebudú v rozpore s dobrými mravmi. V opačnom prípade naša advokátska kancelária nenesie zodpovednosť za poskytnuté právne služby na základe Vašej neúplnej a nejasnej správy alebo poskytnutie právnych služieb môže aj bez odôvodnenia odmietnuť. Beriete na vedomie, že súčasťou Vašej žiadosti o poskytnutie právnej služby môžu byť aj prílohy obsahujúce dokumenty alebo iné záznamy potrebné k poskytnutiu riadnej právnej služby.

## 2.4.

Naša advokátska kancelária je po doručení Vašej správy (žiadosti) oprávnená vyzvať Vás na doplnenie údajov a informácií alebo na doručenie súvisiacich dokumentov alebo na poskytnutie inej súčinnosti z Vašej strany, ak sú takéto doplnenie alebo súčinnosť pre odborné posúdenie Vašej veci nevyhnutné. Beriete na vedomie, že bez dôkladného preskúmania Vašej veci nebude možné poskytnúť Vám riadne právne služby a ani ich predbežne oceniť, a preto pri Vašom odmietnutí doplniť chýbajúce informácie alebo dokumenty alebo pri Vašom odmietnutí poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť máme právo odmietnuť Vám poskytnutie právnych služieb.

## 2.5.

Po odoslaní Vašej správy spĺňajúcej podmienky uvedené v bodoch 2.2. až 2.4. vyššie Vás budeme spravidla do 2 pracovných dní kontaktovať, pričom Vám bude doručovaná jedna z nasledovných odpovedí, ak v týchto Podmienkach nie je ustanovené inak:

- a) vyzveme Vás na doplnenie informácií alebo na doručenie dokumentov alebo na poskytnutie inej súčinnosti v zmysle bodu 2.4. Podmienok;
- b) doručíme Vám zálohovú faktúru (ďalej len „**Zálohová faktúra**“);
- c) oznámime Vám nemožnosť poskytnutia právnej služby so stručným zdôvodnením; týmto nie je dotknuté ustanovenie predposlednej vety bodu 2.3. Podmienok.

## 2.6.

Naša advokátska kancelária si vyhradzuje právo sa samostatne rozhodnúť, ktoré právne služby nebudú poskytnuté v zmysle bodov 2.2., 2.3., 2.4. a 2.5 písm. c) Podmienok.

## Článok II Úhrada za právne služby

## 2.7.

Zálohová faktúra obsahuje najmä odmenu našej advokátskej kancelárie za objednané právne služby, ktorých vykonanie je potrebné pre riadne zodpovedanie Vašich otázok alebo pre riadne vykonanie iného úkonu v rámci právnych služieb (príprava podania na súd, vyhotovenie zmluvy a i.). Odmena



našej advokátskej kancelárie za objednané právne služby je stanovená s prihliadnutím k povahe a právnej zložitosti Vašej otázky (veci). Splatnosť Zálohovej faktúry je 14 kalendárnych dní.

#### **2.8.**

Odmenu našej advokátskej kancelárie za objednané právne služby uvedenú v Zálohovej faktúre nie ste povinný uhradiť. Márnym uplynutím lehoty splatnosti uvedenej v Zálohovej faktúre sa táto faktúra zrušuje, požadovaná (objednaná) právna služba Vám poskytnutá nebude a Vaša správa bude vyradená z nášho systému.

#### **2.9.**

Po riadnom uhradení Zálohovej faktúry podľa platobných inštrukcií v nej uvedených (výška odmeny, číslo bankového účtu, variabilný symbol) Vám vzniká právo na poskytnutie požadovaných právnych služieb. Úhradou Zálohovej faktúry zároveň vyjadrujete svoj súhlas s výškou odmeny za objednané právne služby a so stanovenou lehotou pre poskytnutie objednaných právnych služieb.

#### **2.10.**

Pri poskytnutí právnej služby alebo kedykoľvek po tomto dni Vám bude doručená riadna faktúra (ďalej len „**Riadna faktúra**“). Na Riadnej faktúre bude uvedená najmä odmena za poskytnuté právne služby a dátum jej úhrady v zmysle Zálohovej faktúry. V takomto prípade bude Riadna faktúra znížiť na nulovú sumu k úhrade.

#### **2.11.**

Za predpokladu, že po uhradení Zálohovej faktúry nás požiadate o dodatočné právne služby, po vzájomnej dohode o výške odmeny za takéto dodatočné právne služby Vám tieto budú poskytnuté a dohodnutá odmena bude zohľadnená v Riadnej faktúre spolu s platobnými inštrukciami a lehotou jej splatnosti 14 kalendárnych dní. V tomto bode uvedený postup máme právo upraviť inak alebo po vzájomnej dohode prispôbiť Vaším osobitným požiadavkám.

### **Článok III Poskytnutie právnej služby**

#### **2.12.**

Lehota, v ktorej Vám bude poskytnutá požadovaná právna služba, je 2 pracovné dni odo dňa prijatia Vašej platby uhradenej podľa Zálohovej faktúry, ak Vám najneskôr pri doručení Zálohovej faktúry nebude oznámená dlhšia lehota, v ktorej Vám bude poskytnutá požadovaná právna služba. Úhradou Zálohovej faktúry vyjadrujete okrem iného aj súhlas s dlhšou lehotou stanovenou pre poskytnutie právnej služby, ak Vám bola z našej strany oznámená. Právna služba Vám môže byť poskytnutá aj pred uplynutím stanovenej lehoty.

#### **2.13.**

Ak Vám právna služba nebude doručená ani do 7 kalendárnych dní odo dňa uplynutia lehoty stanovenej v zmysle bodu 2.12. týchto Podmienok, vznikne Vám právo na vrátenie sumy uhradenej podľa Zálohovej faktúry. V takomto prípade sme oprávnení Vás kontaktovať a požiadať Vás o uvedenie čísla bankového účtu, na ktorý Vám budeme môcť vrátiť sumu uhradenú podľa Zálohovej faktúry. Rovnako aj Vy máte právo nás kontaktovať a žiadať o vrátenie sumy uhradenej podľa Zálohovej faktúry spolu s uvedením čísla Vášho bankového účtu. Bez ohľadu na vyššie uvedené nám môžete oznámiť, že aj napriek uplynutiu stanovenej lehoty a 7-mich kalendárnych dní máte naďalej záujem na poskytnutí objednanej právnej služby, pričom v takomto prípade Vám zanikne nárok na vrátenie sumy uhradenej podľa Zálohovej faktúry.



#### **2.14.**

Právna služba sa považuje za poskytnutú dňom jej odoslania na Vašu e-mailovú adresu, z ktorej ste odoslali správu a požiadali o poskytnutie právnej služby v rámci OP alebo ktorú ste uviedli do Kontaktného formulára. To neplatí, ak ste nám zmenu tejto e-mailovej adresy vopred písomne (e-mailom) oznámili; právna služba bude v tomto prípade považovaná za poskytnutú dňom jej odoslania na zmenenú e-mailovú adresu.

#### **2.15.**

Naša advokátska kancelária nenesie zodpovednosť za nemožnosť poskytnutia právnej služby v dôsledku technických nedostatkov alebo iných príčin a prekážok, ktoré nemajú svoj pôvod na strane našej advokátskej kancelárie (napríklad výpadok internetového pripojenia, plná e-mailová schránka na Vašej strane a pod.) alebo ktoré vznikli nezávisle od vôle našej advokátskej kancelárie. Napriek tomu máte právo nás kontaktovať a požadovať opätovné poskytnutie právnej služby na Vašu rovnakú alebo inú e-mailovú adresu.

#### **2.16.**

Beriete na vedomie a súhlasíte, že ak po doručení právnej služby na základe Vašej správy vznikla potreba doručiť doplňujúce právne služby, nemáte na ne bezplatný nárok za predpokladu, že potreba doručiť doplňujúce právne služby vznikla v dôsledku neúplnosti, nezrozumiteľnosti, nejasnosti alebo iného nedostatku Vašej správy. Ubezpečujeme Vás však, že je v našom záujme pred poskytnutím akejkoľvek právnej služby odstrániť akékoľvek nejasnosti a doplniť chýbajúce informácie, pričom za dosiahnutím tohto zámeru sa zaväzujeme vyvinúť všetko úsilie, ktoré možno od nás spravodlivo požadovať.

### **ČASŤ 3**

#### **PRÁVNÝ E-SHOP**

##### **Článok I**

##### **Právne produkty**

#### **3.1.**

Za právne produkty sa považujú najmä nami vopred pripravené vzorové zmluvy, návody a vysvetlenia na tvorbu právnych dokumentov a iné obdobné produkty právneho charakteru, ktoré sa nachádzajú v Eshope na webovom sídle [www.hhb.sk](http://www.hhb.sk). Právne produkty sú výsledkom vlastnej tvorivej duševnej činnosti ich autora (nami), a preto sú v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len „**Autorský zákon**“) chránené ako autorské dielo.

#### **3.2.**

Na webovom sídle [www.hhb.sk](http://www.hhb.sk) ste oprávnený objednať si právne produkty. Právne produkty si objednáte tak, že po vyplnení svojich fakturačných údajov v príslušnom formulári stlačíte voľbu (tlačítko) „Objednávka s povinnosťou platby“. Týmto momentom je Vaša objednávka záväzná pre obe strany.

#### **3.3.**

Platbu kúpnej ceny za objednaný právny produkt vykonáte prostredníctvom bankového prevodu v zmysle platobných inštrukcií uvedených na webovom sídle [www.hhb.sk](http://www.hhb.sk) alebo na notifikačnom e-maili, ktorý Vám bude po vykonaní objednávky doručený. Právo na doručenie objednaného



právneho produktu Vám vznikne v deň zaplataenia kúpnej ceny za právny produkt, pričom za takýto deň sa považuje deň nasledujúci po dni pripísania kúpnej ceny za objednaný právny produkt na bankový účet našej advokátskej kancelárie.

#### **3.4.**

Platbu kúpnej ceny za objednaný právny produkt môžete vykonať aj prostredníctvom príslušnej platobnej brány. V prípade využitia platobnej brány je Vaša objednávka záväzná pre obe strany momentom jej úhrady prostredníctvom platobnej brány. Právny produkt Vám bude doručený ihneď po vykonaní úhrady prostredníctvom platobnej brány.

#### **3.5.**

Po dni zaplataenia kúpnej ceny za právny produkt Vám bude doručený doklad o jej úhrade (faktúra). V prípade nezaplataenia kúpnej ceny za právny produkt ani do 14 dní odo dňa jeho objednania bude Vaša objednávka automaticky od počiatku zrušená. Uhradený právny produkt Vám bude doručovaný na Vami uvedenú e-mailovú adresu. Nezodpovedáme za nedodanie právneho produktu alebo za omeškanie s jeho dodávkou z dôvodu uvedenia nesprávnej e-mailovej adresy alebo nefunkčnosti Vašej e-mailovej adresy. V prípade nedoručenia uhradeného právneho produktu na Vašu e-mailovú adresu máte právo požiadať nás o opätovné doručenie právneho produktu na Vašu pôvodnú alebo novú e-mailovú adresu. Opakovaným žiadosťiam o opätovné doručenie právneho produktu na Vašu pôvodnú alebo novú e-mailovú adresu nie sme povinní vyhovieť.

#### **3.6.**

Dňom zaplataenia kúpnej ceny za právny produkt získavate zároveň aj náš súhlas s jeho použitím pre vlastnú potrebu (ďalej len „**licencia**“). Obsah právneho produktu ste oprávnený v rámci jeho využitia pre vlastnú potrebu meniť a dopĺňať. Vaša licencia na právny produkt je nevýhradná. Na spôsob použitia právneho produktu a na rozsah licencie sa primerane aplikujú ustanovenia § 66 až § 69 Autorského zákona a právne domnienky v nich uvedené. Používanie právneho produktu nie ste oprávnený umožniť tretím osobám a nie ste oprávnený ho ani zverejňovať, sprístupňovať alebo akokoľvek šíriť bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu. Dovoľujeme si Vás upozorniť, že v prípade použitia právneho produktu v rozpore s poskytnutou licenciou a bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu môžete spáchať trestný čin porušovania autorských práv v zmysle § 283 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestného zákona alebo nám spôsobiť škodu, za ktorú budete niesť zodpovednosť v zmysle príslušných právnych predpisov.

#### **3.7.**

Používaním právnych produktov súhlasíte a beriete na vedomie, že sú vytvorené ako vzorové a nemusia zohľadňovať všetky okolnosti Vášho prípadu. Nakoľko tieto právne produkty budú vo väčšine prípadov Vami menené a ich finálna verzia nebude vyhotovená nami, nesiete zodpovednosť za akékoľvek následky spojené s použitím takejto zmenenej verzie právneho produktu. My nesieme zodpovednosť za správnosť a aktuálnosť jedine tých údajov, textov, inštrukcií a právnych rád nachádzajúcich sa v právnom produkte, ktoré boli vyhotovené našou kanceláriou a ktoré neboli zmenené zo strany tretej osoby. Beriete na vedomie a súhlasíte, že právne produkty slúžia predovšetkým ako informatívny nástroj k vytvoreniu individuálneho žiadaného produktu (dokumentu).

## **Článok II Právne služby**



### **3.8.**

Za právne služby v zmysle tejto časti Podmienok sa považujú najmä právne služby ponúkané v rámci Eshopu na webovom sídle [www.hhb.sk](http://www.hhb.sk).

### **3.9.**

Prostredníctvom Eshopu nachádzajúcom sa na webovom sídle [www.hhb.sk](http://www.hhb.sk) ste oprávnený objednať si ponúkané právne služby. Na poskytovanie týchto právnych služieb sa primerane aplikujú ustanovenia týchto Podmienok upravujúcich poskytovanie právnych služieb prostredníctvom OP, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach výslovne uvedené inak.

### **3.10.**

V prípade, že je pri popise konkrétnej právnej služby ponúkanej prostredníctvom Eshopu výslovne uvedené, že objednávka tejto právnej služby je nezáväzná, stáva sa Vaša objednávka vrátane týchto Podmienok právne záväznou pre obe strany až momentom úhrady Zálohovej faktúry vystavenej za objednanú právnu službu.

## **ČASŤ 4**

### **POUČENIE PRE SPOTREBITEĽA**

#### **4.1.**

Za právne služby v zmysle tejto časti a 5. a 6. časti Podmienok sa považujú všetky právne služby ponúkané a poskytované prostredníctvom webového sídla [www.hhb.sk](http://www.hhb.sk) (napríklad právne služby poskytované cez OP, cez Eshop, právne produkty poskytované cez Eshop).

#### **4.2.**

Pokiaľ ste spotrebiteľom (to znamená, že ste fyzickou osobou, ktorá pri našej vzájomnej spolupráci nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania), dovoľujeme si Vás v tejto časti Podmienok poučiť o Vašich právach. Pristúpením k týmto Podmienkam zároveň potvrdzujete, že ste boli o tomto poučení riadne informovaný.

#### **4.3.**

Ak nie ste spokojný s našimi právnymi službami, môžete sa obrátiť písomne so svojou sťažnosťou na e-mailovú adresu [marek.hraska@hhb.sk](mailto:marek.hraska@hhb.sk). Vašu sťažnosť vybavíme najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy nám bude doručená. O výsledku jej vybavenia Vás budeme informovať na kontakt, ktorý uvediete vo svojej sťažnosti; pokiaľ takýto kontakt nevediete, budeme Vás informovať na e-mailovú adresu, z ktorej ste nám zaslali sťažnosť. Potvrdenie o prijatí sťažnosti Vám doručíme na rovnaký kontakt, na ktorý Vás budeme informovať aj o jej vybavení v zmysle predchádzajúcej vety.

#### **4.4.**

Objednaním právnej služby cez webové sídlo [www.hhb.sk](http://www.hhb.sk) dávate svoj výslovný súhlas s poskytnutím právnej služby pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od našej spolupráce, ktorá je 14 dní odo dňa vyjadrenia Vášho súhlasu s týmito Podmienkami.

#### **4.5.**

Udelením súhlasu s poskytnutím právnej služby pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od našej spolupráce v zmysle predchádzajúceho bodu Podmienok a úplným poskytnutím objedanej právnej služby strácate svoje právo na odstúpenie od našej spolupráce a týchto Podmienok v lehote uvedenej v predchádzajúcom bode Podmienok.



#### **4.6.**

V prípade, že by ste si objednali právne služby, ktoré Vám budú poskytované postupne, ste oprávnený v lehote 14 dní odo dňa vyjadrenia Vášho súhlasu s týmito Podmienkami odstúpiť od našej spolupráce a týchto Podmienok bez uvedenia dôvodu. V takom prípade si Vás ale dovoľujeme informovať, že za právne služby poskytnuté do dňa odstúpenia budete aj tak povinný zaplatiť (ak ste tak už neurobili pred dňom odstúpenia). Za neposkytnuté právne služby nebudete povinný zaplatiť. Ak ste nám zaslali zálohové platby za objednané právne služby vopred a následne došlo z Vašej strany k odstúpeniu od našej spolupráce v zmysle tohto bodu Podmienok, za neposkytnuté právne služby Vám budú platby bezodkladne vrátené rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

#### **4.7.**

Na odstúpenie od našej spolupráce a týchto Podmienok môžete použiť vzorový formulár, ktorý sa nachádza v prílohe č. 1 týchto Podmienok a ktorý nám po vyplnení môžete zaslať poštou na adresu HHB advokátska kancelária s.r.o., Kopčianska 8/A, 851 01 Bratislava alebo e-mailom na adresu [marek.hraska@hnb.sk](mailto:marek.hraska@hnb.sk) (ak využijete túto druhú možnosť, prijatie odstúpenia Vám bezodkladne potvrdíme takisto e-mailom). Lehotu na odstúpenie stihnete, ak zašlete svoje oznámenie o uplatnení svojho práva na odstúpenie (teda vzorový formulár) pred tým, ako uplynie 14-dňová lehota na odstúpenie.

#### **4.8.**

Vyjadrením súhlasu s týmito Podmienkami (pristúpením k nim) potvrdzujete, že ste boli riadne poučený o všetkých súvislostiach medzi Vaším právom na odstúpenie a poskytnutím právnej služby v zmysle tejto časti Podmienok.

#### **4.9.**

Zodpovedáme za to, že dostanete práve takú právnu službu, akú ste si objednali. Preto, ak by sa stalo, že naša právna služba by nezodpovedala Vašej objednávke, sme povinný vady tejto služby bezplatne, bez zbytočného odkladu a riadne odstrániť.

#### **4.10.**

Dovoľujeme si Vám pripomenúť, že v zmysle častí 2 a 3 týchto Podmienok ste na základe vlastného uváženia oprávnený poskytnúť zálohu na právnu službu objednanú cez webové sídlo [www.hnb.sk](http://www.hnb.sk). Podmienky poskytnutia tejto zálohy sú podrobne upravené v častiach 2 a 3 týchto Podmienok.

#### **4.11.**

Naša spolupráca je uzavretá na dobu neurčitú, pokiaľ to zodpovedá jej charakteru, obsahu a povahe. Za podmienok dohodnutých v týchto Podmienkach si môžete kedykoľvek v budúcnosti objednať právne služby. Ak Vy alebo my budeme mať na tom záujem, môžeme obaja skončiť našu spoluprácu výpoveďou. Naša spolupráca sa v takom prípade ukončí po uplynutí jednomesačnej výpovednej doby, ktorá začína plynúť nasledujúci kalendárny mesiac po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane. Týmto nie je dotknuté naše právo odstúpiť od našej spolupráce (od zmluvy o poskytovaní právnych služieb) v zmysle § 22 Zákona o advokácii.

## **ČASŤ 5**

### **DÔVERNOSŤ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**



### 5.1.

Advokát je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s výkonom advokácie, pričom táto povinnosť trvá aj počas pozastavenia výkonu advokácie, ako aj po vyčiarknutí advokáta zo zoznamu advokátov. Z uvedeného dôvodu Vás ubezpečujeme, že všetky informácie, ktoré nám kedykoľvek poskytnete, budú považované vždy za dôverné a podľa toho chránené.

### 5.2.

Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete v rámci OP, Eshopu alebo pri akejkoľvek inej vzájomnej komunikácii budú spracúvané v súlade s príslušnými ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZOOÚ**“). Zároveň beriete na vedomie, že všetky Vaše osobné údaje sú nami spracúvané aj na základe ustanovenia § 18 ods. 7 Zákona o advokácii a pre účely plnenia práv a povinností vyplývajúcich z poskytovania právnych služieb a pre takéto ich spracúvanie sa nevyžaduje Váš osobitný súhlas. Viac informácií o spracúvaní Vašich osobných údajov v prípade, že ste nám ich poskytli v rámci OP, nájdete v prílohe č. 2 týchto Podmienok. Viac informácií o spracúvaní Vašich osobných údajov v prípade, že ste nám ich poskytli v rámci Eshopu, nájdete v prílohe č. 3 týchto Podmienok.

## ČASŤ 6

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

#### 6.1.

Obsah týchto Podmienok môže byť kedykoľvek zmenený. Táto zmena je účinná dňom jej zverejnenia na webovom sídle [www.hhb.sk](http://www.hhb.sk). Na poskytovanie právnych služieb, o ktoré ste požiadali pred zverejnením zmeny týchto Podmienok, platia ustanovenia pôvodných Podmienok.

#### 6.2.

Beriete na vedomie a súhlasíte, že nedodržaním lehôt v bode 2.5. Podmienok Vám nevznikajú žiadne právne nároky. Takisto beriete na vedomie a súhlasíte, že pri začiatku s poskytovaním právnych služieb Vašej osobe ani jedna zo strán nepredvída vznik väčšej prípadnej škody z porušenia povinnosti advokáta, než je suma 100 000,00 EUR.

#### 6.3.

Orgán dozoru, orgán, ktorý rozhodol o udelení oprávnenia, na základe ktorého poskytujeme právne služby, a orgán (profesijná organizácia), ktorého sme členom, je:

Slovenská advokátska komora  
Kolárska 4  
813 42 Bratislava  
[www.sak.sk](http://www.sak.sk)

Pravidlá výkonu povolania advokáta a poskytovania právnych služieb ustanovené Slovenskou advokátskou komorou ako samosprávnou stavovskou organizáciou ako aj informácie o možnostiach a podmienkach mimosúdneho riešenia našich prípadných vzájomných sporov môžete nájsť na webovom sídle [www.sak.sk](http://www.sak.sk). S prihliadnutím na § 6 zákona č. 136/2010 Z. z. Vás informujeme, že





akademický titul „JUDr.“ nám bol udelený na území Slovenskej republiky. Výkon nášho povolania je zo zákona poistený, a to v poisťovni Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22, Bratislava 26.

#### **6.4.**

Odmena za poskytnuté právne služby je určovaná podľa vyhlášky Ministerstva spravodlivosti SR č. 655/2004 Z. z. o odmenách a náhradách advokátov za poskytovanie právnych služieb (ďalej len „**Vyhlášky**“) vždy individuálne, pokiaľ nebola určená vopred (najmä v prípade poskytnutia právneho produktu alebo právnej služby prostredníctvom Eshopu). Informáciu o výške odmeny za objednané alebo za poskytnuté právne služby Vám poskytneme s DPH ako aj bez DPH a bez správnych alebo súdnych poplatkov a hotových nákladov, ak to z našej informácie o výške odmeny za právne služby nevyplýva inak. Výška správnych alebo súdnych poplatkov je určená vždy podľa príslušných platných právnych predpisov. Výška hotových nákladov, ktoré sa uhrádzajú nad rámec odmeny za právne služby, je určovaná podľa Vyhlášky alebo podľa ich skutočnej výšky, ktorú sme museli uhradiť tretím osobám pri poskytovaní právnej služby pre Vás.

#### **6.5.**

Dovoľujeme si Vás informovať, že všetok elektronický obsah, ktorý Vám bude doručovaný v rámci poskytovania objednaných právnych služieb, bude poskytovaný vo forme e-mailu a vo forme elektronických súborov vo formáte doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pdf, jpg, gif, bmp, png, asice, zepx, ktoré môžu byť aj komprimované vo formáte rar alebo zip.

#### **6.6.**

Zaškrtnutím políčka na elektronickom formulári s názvom „*Súhlasím s Podmienkami spolupráce:*“ nachádzajúcim sa na webovom sídle [www.hhb.sk](http://www.hhb.sk) zároveň prehlasujete, že k týmto Podmienkam prístupujete slobodne a vážne, že neprístupujete k Podmienkam v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a že Podmienky sú pre Vás dostatočne určité a zrozumiteľné.

#### **6.7.**

Tieto Podmienky sú účinné dňom 01.07.2020.



# Príloha č. 1

## Vzorový formulár na odstúpenie od spolupráce v zmysle týchto Podmienok

*(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť)*

**KOMU:**

**HHB advokátska kancelária s.r.o.**  
Kopčianska 8/A, 851 01 Bratislava  
marek.hraska@hnb.sk

V ....., dátum: .....

Týmto oznamujem, že odstupujem od spolupráce s Vami a v zmysle týchto Podmienok, v súlade s ktorými som si objednal/a poskytnutie tejto právnej služby:

.....  
.....

Dátum objednania:

.....

Vaše meno a priezvisko:

.....

Adresa:

.....

Váš podpis *(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)*:

.....



## Príloha č. 2

### Informácie o spracúvaní osobných údajov (Online poradňa)

Vaše osobné údaje sú spracúvané našou kanceláriou **HHB advokátska kancelária s.r.o.**, so sídlom Kopčianska 8/A, 851 01 Bratislava, IČO: 52 274 896. Kontaktovať nás môžete prostredníctvom týchto spôsobov:

- telefonicky: 0907 713 985
- emailom: office@hnb.sk
- poštou: HNB advokátska kancelária s.r.o., Kopčianska 8/A, 851 01 Bratislava

Vaše osobné údaje budeme spracúvať na účel plnenia zmluvy o poskytovaní právnych služieb, ktorá bude medzi nami uzavretá, ak sa spoločne dohodneme na cene za právne služby. Kým dôjde k uzavretiu takejto zmluvy, budeme spracúvať Vaše osobné údaje na účely našich spoločných predzmluvných rokovaní.

Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je plnenie povinností vyplývajúcich nám zo zmluvy o poskytovaní právnych služieb uzavretej s Vami vrátane predzmluvného vzťahu založeného medzi nami a Vami, počas ktorého ste nám oznámili, akú právnu službu potrebujete a počas ktorého spoločne dohadujeme podmienky našej spolupráce (zmluvy).

Poskytnutie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy a ak dôjde k uzavretiu zmluvy, aj zmluvnou požiadavkou. Bez ich poskytnutia Vám nebudeme vedieť poskytnúť právne služby, ktoré od nás požadujete, alebo Vám ich nebudeme vedieť poskytnúť v kvalite, v ktorej by sme Vám ich poskytnúť chceli.

#### ĎALŠIE INFORMÁCIE

➤ **Komu budú moje osobné údaje ešte poskytnuté?**

Vaše osobné údaje budú poskytnuté spoločnosti Cognito, LLC, ktorá po technickej stránke zabezpečuje fungovanie formulárov na našom webovom sídle a bezpečný transfer správ medzi kontaktnými formulármi a určenými emailovými adresami.

➤ **Plánujete posilať moje osobné údaje do zahraničia mimo EÚ?**

Áno, Vaše osobné údaje budeme posilať do zahraničia aj mimo Európskej únie, a to na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti. Vaše osobné údaje budeme posilať do týchto krajín: USA (spoločnosti evidovanej v Privacy Shield).

➤ **Ako dlho budete moje osobné údaje uchovávať?**



Vaše osobné údaje budeme spracúvať a uchovávať po dobu 10 rokov po ukončení našej spolupráce. Táto doba je stanovená v zmysle právnych predpisov upravujúcich výkon advokácie.

➤ **Aké sú moje práva v súvislosti s mojimi osobnými údajmi?**

V súvislosti s Vašimi osobnými údajmi, ktoré ste nám poskytli, máte nasledovné práva:

- právo na prístup k osobným údajom;
- právo na opravu osobných údajov;
- právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“);
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;
- právo namietat spracúvanie osobných údajov;
- právo na prenosnosť osobných údajov.

Viac podrobností o jednotlivých právach a o možnostiach ich využitia nájdete v prílohe č. 4 týchto Podmienok.

➤ **Na koho sa môžem obrátiť, ak sa domnievam, že spracúvanie mojich osobných údajov nie je realizované v súlade so zákonom?**

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov nie je realizované v súlade so zákonom, môžete sa so svojou sťažnosťou obrátiť na dozorný orgán, ktorým je: **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.

Pokiaľ máte obvyklý pobyt alebo miesto výkonu práce v inom členskom štáte Európskej únie, než je Slovenská republika, môžete podať Vašu sťažnosť aj dozornému orgánu v tomto inom členskom štáte.

➤ **Dochádza pri spracúvaní mojich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?**

Nie, pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.



## Príloha č. 3

### Informácie o spracúvaní osobných údajov (Právny e-shop)

Vaše osobné údaje sú spracúvané našou kanceláriou **HHB advokátska kancelária s.r.o.**, so sídlom Kopčianska 8/A, 851 01 Bratislava, IČO: 52 274 896. Kontaktovať nás môžete prostredníctvom týchto spôsobov:

- telefonicky: 0907 713 985
- emailom: office@hnb.sk
- poštou: HNB advokátska kancelária s.r.o., Kopčianska 8/A, 851 01 Bratislava

Vaše osobné údaje budeme spracúvať na účel plnenia zmluvy o poskytovaní právnych služieb, ktorá bude medzi nami uzavretá.

Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je plnenie povinností vyplývajúcich nám zo zmluvy o poskytovaní právnych služieb uzavretej s Vami.

Poskytnutie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na riadne plnenie zmluvy. Bez ich poskytnutia Vám nebudeme vedieť poskytnúť právne služby, ktoré od nás požadujete, alebo Vám ich nebudeme vedieť poskytnúť v kvalite, v ktorej by sme Vám ich poskytnúť chceli.

#### ĎALŠIE INFORMÁCIE

➤ **Komu budú moje osobné údaje ešte poskytnuté?**

Vaše osobné údaje budú poskytnuté spoločnosti Cognito, LLC, ktorá po technickej stránke zabezpečuje fungovanie formulárov na našom webovom sídle a bezpečný transfer správ medzi kontaktnými formulármi a určenými emailovými adresami.

➤ **Plánujete posilať moje osobné údaje do zahraničia mimo EÚ?**

Áno, Vaše osobné údaje budeme posilať do zahraničia aj mimo Európskej únie, a to na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti. Vaše osobné údaje budeme posilať do týchto krajín: USA (spoločnosti evidovanej v Privacy Shield).

➤ **Ako dlho budete moje osobné údaje uchovávať?**

Vaše osobné údaje budeme spracúvať a uchovávať po dobu 10 rokov po ukončení našej spolupráce. Táto doba je stanovená v zmysle právnych predpisov upravujúcich výkon advokácie.

➤ **Aké sú moje práva v súvislosti s mojimi osobnými údajmi?**



V súvislosti s Vašimi osobnými údajmi, ktoré ste nám poskytli, máte nasledovné práva:

- právo na prístup k osobným údajom;
- právo na opravu osobných údajov;
- právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“);
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;
- právo namietat spracúvanie osobných údajov;
- právo na prenosnosť osobných údajov.

Viac podrobností o jednotlivých právach a o možnostiach ich využitia nájdete v prílohe č. 4 týchto Podmienok.

➤ **Na koho sa môžem obrátiť, ak sa domnievam, že spracúvanie mojich osobných údajov nie je realizované v súlade so zákonom?**

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov nie je realizované v súlade so zákonom, môžete sa so svojou sťažnosťou obrátiť na dozorný orgán, ktorým je: **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.

Pokiaľ máte obvyklý pobyt alebo miesto výkonu práce v inom členskom štáte Európskej únie, než je Slovenská republika, môžete podať Vašu sťažnosť aj dozornému orgánu v tomto inom členskom štáte.

➤ **Dochádza pri spracúvaní mojich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?**

Nie, pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.



# Príloha č. 4

## Pravidlá ochrany osobných údajov

Našej kancelárii **HHB advokátska kancelária s.r.o.**, so sídlom Kopčianska 8/A, 851 01 Bratislava, IČO: 52 274 896, záleží na ochrane Vášho súkromia a Vašich osobných údajov. Vždy vynakladáme maximálne úsilie na to, aby boli Vaše osobné údaje v našich systémoch a priestoroch dostatočne chránené pred akýmikoľvek nežiaducimi a protiprávnymi zásahmi a aby bolo so všetkými osobnými údajmi nakladané v súlade s platnými právnymi predpismi.

V týchto pravidlách ochrany osobných údajov si môžete prečítať, ako spracúvame Vaše osobné údaje a aké práva v tejto súvislosti máte.

Dovoľujeme si Vás na úvod informovať, že tieto pravidlá ochrany osobných údajov obsahujú všeobecné podmienky spracúvania osobných údajov a všeobecné informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov, ktoré platia pre všetky účely, v rámci ktorých na naša kancelária spracúva osobné údaje. O špecifických podmienkach spracúvania osobných údajov a o špecifických informáciách týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na konkrétne účely sa môžete dozvedieť vždy pred odovzdaním Vašich osobných údajov našej kancelárii a ich spracovaním na konkrétny určený účel. V praxi to bude vyzeráť napríklad tak, že ak sa budete chcieť prihlásiť do nášho newslettera (Klientskej zóny), budete mať možnosť prečítať si špecifické informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov, ktoré sa budú týkať len spracúvania osobných údajov pre účely fungovania newslettera (Klientskej zóny), a súčasne si budete môcť prečítať aj tieto pravidlá ochrany osobných údajov, ktoré obsahujú ďalšie všeobecné informácie o podmienkach týkajúcich sa spracúvania osobných údajov.

Špecifické podmienky spracúvania osobných údajov a špecifické informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov majú prednosť pred týmito pravidlami ochrany osobných údajov. To znamená, že ak sa napríklad v špecifických podmienkach spracúvania osobných údajov píše niečo iné alebo niečo navyše, než je napísané v týchto pravidlách ochrany osobných údajov, platí to, čo je napísané v špecifických podmienkach spracúvania osobných údajov.

Pravidlá ochrany osobných údajov sa môžu niekedy meniť. Ich aktuálne znenie môžete nájsť vždy na stránke, na ktorej sa práve nachádzate. O každej zmene týchto pravidiel Vás budeme dostupným spôsobom informovať.

### ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

#### **Kto presne spracúva moje osobné údaje a ako Vás môžem kontaktovať v súvislosti s ochranou mojich osobných údajov?**

Vaše osobné údaje sú spracúvané našou kanceláriou **HHB advokátska kancelária s.r.o.**, so sídlom Kopčianska 8/A, 851 01 Bratislava, IČO: 52 274 896. Kontaktovať nás môžete prostredníctvom týchto spôsobov:

- telefonicky: 0907 713 985
- emailom: office@hnb.sk
- poštou: HHB advokátska kancelária s.r.o., Kopčianska 8/A, 851 01 Bratislava



**Je u Vás určená tzv. zodpovedná osoba, ktorá rieši ochranu osobných údajov a ak áno, ako ju môžem kontaktovať?**

V našej kancelárii nie je určená zodpovedá osoba na ochranu osobných údajov, nakoľko právne predpisy to pre našu kanceláriu nevyžadujú.

**Aké sú moje práva v súvislosti s mojimi osobnými údajmi?**

V súvislosti s Vašimi osobnými údajmi, ktoré ste nám poskytli, máte nasledovné práva:

### **1) Právo na prístup k osobným údajom**

Máte právo vedieť, či naša kancelária spracúva Vaše osobné údaje.

Ak naša kancelária Vaše osobné údaje spracúva, máte ďalej právo vedieť:

- a) aké druhy osobných údajov o Vás spracúvame;
- b) na aký účel tieto osobné údaje o Vás spracúvame;
- c) komu boli alebo komu budú Vaše osobné údaje poskytnuté;
- d) po akú predpokladanú dobu budeme Vaše osobné údaje uchovávať;
- e) viac informácií o Vašich právach v súvislosti s ochranou osobných údajov, ktoré ale všetky menujeme a podrobne uvádzame už v týchto pravidlách ochrany osobných údajov;
- f) informácie o práve podať sťažnosť dozornému orgánu, o ktorom sa ale dozviete aj v týchto pravidlách ochrany osobných údajov;
- g) informácie o tom, odkiaľ máme Vaše osobné údaje, pokiaľ sme ich nezískali priamo od Vás;
- h) informácie o tom, či sa na Vás vzťahuje automatizované rozhodovanie vrátane profilovania;
- i) bližšie informácie o existencii primeraných záruk bezpečnosti prenosu Vašich osobných údajov, ak k ich prenosu do krajín alebo medzinárodných organizácií mimo EÚ dochádza.

Dovoľujeme si Vás informovať, že ak naša kancelária spracúva Vaše osobné údaje, bude Vám poskytnutá ich kópia. Ak však budete od nás požadovať dodanie ďalšej kópie svojich osobných údajov, takéto ďalšie poskytnutie bude spoplatnené vo výške našich administratívnych nákladov. Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že ak ste uplatnili toto svoje právo voči nám elektronicky, bude Vám kópia osobných údajov poskytnutá elektronicky na Váš email, pokiaľ výslovne nepožiadate o iný spôsob jej poskytnutia.

Spôsob, akým si môžete uplatniť toto právo voči našej kancelárii, nájdete popísaný nižšie v odpovedi na predposlednú otázku uvedenú v týchto pravidlách.

### **2) Právo na opravu osobných údajov**

Ak ste zistili, že spracúvame o Vás osobné údaje, ktoré nie sú správne alebo úplné, máte právo požadovať od Vás, aby sme si ich v našich systémoch opravili alebo doplnili. Za takúto opravu





alebo doplnenie Vašich osobných údajov Vám budeme vždy vďační, nakoľko by sme neradi spracúvali Vaše neaktuálne osobné údaje. Oznámenú opravu alebo doplnenie Vašich osobných údajov vykonáme bez zbytočného odkladu.

Dovoľujeme si Vás informovať, že pokiaľ úspešne uplatníte svoje právo na opravu osobných údajov, budeme o oprave osobných údajov informovať každú osobu, ktorá Vaše údaje pred tým získala, pokiaľ to bude možné alebo si to nebude vyžadovať neprimerané úsilie.

Spôsob, akým si môžete uplatniť toto právo voči našej kancelárii, nájdete popísaný nižšie v odpovedi na predposlednú otázku uvedenú v týchto pravidlách.

### **3) Právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“)**

Máte právo požadovať od našej kancelárii, aby vymazala Vaše osobné údaje, avšak len v prípade, ak je splnená niektorá z týchto zákonných podmienok:

- a) Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli nami pôvodne získané a spracúvané;
- b) odvolali ste súhlas na spracúvanie Vašich osobných údajov a zároveň tu neexistuje iný právny základ na spracúvanie Vašich osobných údajov;
- c) využili ste právo namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na ich ďalšie spracúvanie;
- d) spracúvali sme alebo spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne;
- e) máme zákonnú povinnosť Vaše osobné údaje zmazať, avšak doteraz sme to nevykonali.

Dovoľujeme si Vás informovať, že pokiaľ úspešne uplatníte svoje právo na vymazanie osobných údajov a ak sme dovtedy tieto Vaše osobné údaje zverejnili, v primeranom rozsahu a s ohľadom na dostupnú technológiu a na náklady na vykonanie príslušných opatrení zabezpečíme výmaz všetkých odkazov na tieto osobné údaje, ich kópie a repliky u všetkých osôb, ktoré Vašimi údajmi disponujú.

Spôsob, akým si môžete uplatniť toto právo voči našej kancelárii, nájdete popísaný nižšie v odpovedi na predposlednú otázku uvedenú v týchto pravidlách.

### **4) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Máte právo požadovať od našej kancelárii, aby obmedzila spracúvanie Vašich osobných údajov:

- a) na čas, počas ktorého overujeme správnosť Vašich osobných údajov, ak ste si u nás uplatnili svoje právo na ich opravu;
- b) namiesto ich vymazania, ak je spracúvanie Vašich osobných údajov u nás nezákonné;
- c) na čas, keď ich potrebujete na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv, hoci my Vaše osobné údaje už ďalej spracúvať nepotrebujeme;
- d) ak ste si uplatnili u nás právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, a to na čas, počas ktorého overujeme, či na našej strane prevažujú oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie osobných údajov nad Vašimi oprávnenými dôvodmi na ich ďalšie nespracúvanie.



Dovoľujeme si Vás informovať, že pokiaľ úspešne uplatníte svoje právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, budeme o ňom informovať každú osobu, ktorá Vaše údaje pred tým získala, pokiaľ to bude možné alebo si to nebude vyžadovať neprimerané úsilie.

Spôsob, akým si môžete uplatniť toto právo voči našej kancelárii, nájdete popísaný nižšie v odpovedi na predposlednú otázku uvedenú v týchto pravidlách.

#### **5) Právo na prenosnosť osobných údajov**

Ak naša kancelária spracúva Vaše osobné údaje automatizovanými prostriedkami a spracúvanie sa zakladá na Vašom súhlase alebo je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na našom zmluvnom vzťahu, máte právo na prenos svojich osobných údajov. Týmto právom nedisponujete, ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci.

Právo na prenos osobných údajov znamená, že môžete od nás požadovať, aby sme Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, odovzdali Vám v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte (napr. v Excel tabuľke) alebo aby sme tieto osobné údaje preniesli inej osobe, ak to bude technicky možné.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že využitím práva na prenosnosť osobných údajov nedochádza automaticky k ich vymazaniu v našich systémoch.

Spôsob, akým si môžete uplatniť toto právo voči našej kancelárii, nájdete popísaný nižšie v odpovedi na predposlednú otázku uvedenú v týchto pravidlách.

#### **6) Právo namietať spracúvanie osobných údajov**

Na úvod si Vás dovoľujeme informovať, že toto právo máte len v tom prípade, ak:

- a) sú Vaše osobné údaje nevyhnutne spracúvané na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci;
- b) je spracúvanie nevyhnutné na účely našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretej osoby, ktoré sú v súlade so zákonom;
- c) sú Vaše osobné údaje právo na priamy marketing.

Ako sme už uviedli v úvode týchto pravidiel, pred odovzdaním Vašich osobných údajov našej kancelárii a ich spracovaním na konkrétny určený účel budete informovaný o všetkých špecifických podmienkach spracúvania osobných údajov, vrátane informácie o tom, či máte toto právo alebo nie. Ak ho v zozname Vašich práv nenájdete, znamená to, že týmto právom pre konkrétny účel spracúvania Vašich osobných údajov nedisponujete.

Ak týmto právom ale disponujete, dôsledkom jeho využitia je to, že ďalej nesmieme spracúvať Vaše osobné údaje, ak:

- a) nepreukážeme naše nevyhnutné oprávnené záujmy, ktoré prevažujú nad Vašimi právami a záujmami alebo
- b) nepreukážeme dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.



Tieto výnimky sa ale nevzťahujú na spracúvanie Vašich osobných údajov na účel priameho marketingu. Ak Vaše osobné údaje spracúvame na účel priameho marketingu a Vy využijete svoje právo ich ďalšie spracúvanie namietat', ukončíme ďalšie spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel.

Spôsob, akým si môžete uplatniť toto právo voči našej kancelárii, nájdete popísaný nižšie v odpovedi na predposlednú otázku uvedenú v týchto pravidlách.

### **Ako mám postupovať, keď chcem svoje práva v súvislosti s mojimi osobnými údajmi uplatniť?**

Ak chcete akékoľvek z Vašich vyššie menovaných práv uplatniť voči našej kancelárii, môžete nás kontaktovať prostredníctvom ktorýchkoľvek z vyššie menovaných spôsobov (telefonicky, emailom alebo poštou) a doručiť nám žiadosť, ktorou si svoje právo uplatníte.

Dovoľujeme si Vás informovať, že pri vybavovaní Vašej žiadosti sme povinní overiť si Vašu totožnosť. O postupe overenia Vašej totožnosti Vás budeme informovať pri reakcii na Vašu žiadosť.

Po overení Vašej totožnosti Vám odpovieme na Vašu žiadosť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca od jej doručenia a úspešného overenia Vašej totožnosti. V osobitných prípadoch môžeme odpovedať na Vašu žiadosť v lehote predĺženej o ďalšie dva mesiace; v takomto prípade Vás ale určite budeme informovať o predĺžení lehoty a o dôvodoch jej predĺženia do jedného mesiaca od doručenia Vašej žiadosti a úspešného overenia Vašej totožnosti.

Dovoľujeme si Vás informovať, že odpovede na Vaše žiadosti, ktorými si uplatňujete svoje práva, Vám budú poskytované bezplatne. Ak však Vaše žiadosti budú zjavne neopodstatnené alebo neprimerané (napríklad pre ich opakujúcu sa povahu), môžeme od Vás požadovať administratívny poplatok za ich vybavenie alebo môžeme odmietnuť konať v zmysle Vašej žiadosti.

### **Na koho sa môžem obrátiť, ak sa domnievam, že spracúvanie mojich osobných údajov nie je realizované v súlade so zákonom?**

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov nie je realizované v súlade so zákonom, môžete sa so svojou sťažnosťou obrátiť na dozorný orgán, ktorým je: **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.

Pokiaľ máte obvyklý pobyt alebo miesto výkonu práce v inom členskom štáte Európskej únie, než je Slovenská republika, môžete podať Vašu sťažnosť aj dozornému orgánu v tomto inom členskom štáte.